consommateurs

# I. Exposé des motifs

Le présent projet de règlement grand-ducal complète le Code de la consommation sur deux aspects qu'ils précise :

- 1. les conditions de formation des officiers de police judiciaire en matière de protection des consommateurs
- 2. les sanctions en matière d'affichage des annonces de réduction de prix

# 1. Les conditions de formation des officiers de police judiciaire

La loi du 27 août 2024 portant modification du Code de la consommation a formalisé les conditions de formation requises pour la nomination des agents habilités. Ces agents ont qualité d'officier de police judicaire leur permettant de constater les infractions aux dispositions du Code de la consommation. Le présent règlement fixe les conditions et modalités de la formation prévue à l'article L. 311-6, paragraphe 1<sup>er</sup> du même code et s'inspire des règlements existants en la matière<sup>1</sup>. Or, en conséquence des modifications apportées à la Constitution et entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2023, ces règlements ne peuvent plus être dupliqués et adaptés pour exécuter les dispositions du Code de la consommation. En effet, le nouvel article 50, paragraphe 3 de la Constitution érige le statut de fonctionnaire en « matière réservée à la loi ». Le Conseil d'État a fait remarquer dans ses avis n°61.669 du 22 décembre 2023 et n°61.511 du 27 février 2024 que la formation des fonctionnaires fait partie du statut du fonctionnaire. La loi doit dès lors déterminer les exigences minimales en matière de volume et de contenu de la formation. Le présent règlement vient donc compléter la loi en précisant

- (i) le rôle de l'Institut national d'administration publique (INAP) qui organise les cours et le contrôle des connaissances, et
- (ii) les éléments concrets sur lesquels la formation doit porter.

Les services du ministre ayant la protection des consommateurs collaborent étroitement avec l'INAP en lui fournissant les questions d'examen portant sur les éléments pertinents du Code de la consommation.

## 2. Les sanctions en matière d'affichage des annonces de réduction de prix

La loi du 30 novembre 2022 transposant la directive (UE) 2019/2161 du 27 novembre 2019 (dite « Omnibus ») a inséré un nouvel article L. 112-2-1 dans le Code de la consommation. Cette disposition réglemente, depuis le 4 décembre 2022, l'affichage des prix dans les annonces de réductions de prix ou de promotions. Les sanctions prévues sont de nature pénale pour toutes les obligations en matière d'indication des prix. Il s'agit de contraventions que le juge pénal peut sanctionner par des amendes de 25 à 2000 euros. Concernant les autres articles du Chapitre 2 sur l'indication des prix (Livre 1), le code prévoit des avertissements taxés permettant aux professionnels de s'acquitter en cas d'infraction en acceptant de payer un tel avertissement taxé. Or, actuellement le code n'accorde pas, dans sa partie

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Règlement grand-ducal du 9 juin 2019 fixant le programme et la durée de la formation professionnelle spéciale portant sur la recherche et la constatation des infractions ainsi que sur les dispositions pénales en matière de sécurité alimentaire de la loi du 28 juillet 2018 instaurant un système de contrôle et de sanctions relatif aux denrées alimentaires; Règlement grand-ducal du 24 mai 2018 fixant le programme et la durée de la formation professionnelle spéciale portant sur la recherche et la constatation des infractions ainsi que sur les dispositions pénales en matière de santé publique de la loi modifiée du 21 novembre 1980 portant organisation de la Direction de la santé; Règlement grand-ducal du 7 mai 2015 fixant le programme, la durée et les modalités de contrôle des connaissances de la formation professionnelle spéciale portant sur la recherche et la constatation des infractions ainsi que sur les dispositions pénales de la loi du 4 juillet 2014 portant réorganisation de l'ILNAS; Règlement grand-ducal modifié du 3 avril 2014 fixant le programme, la durée et les modalités de contrôle de connaissances de la formation professionnelle spéciale portant sur la recherche et la constatation des infractions ainsi que sur les dispositions pénales de certaines lois en matière environnementale.



règlementaire, la possibilité pour le professionnel de transiger en cas d'infraction aux règles relatives aux annonces de réduction de prix. Pour combler cette lacune, le présent règlement grand-ducal aligne les dispositions et fixe le montant de l'avertissement taxé à 145 euros.



# Projet de Règlement grand-ducal portant modification du Code de la consommation

# II. Texte du projet de règlement grand-ducal

Nous Henri, Grand-Duc de Luxembourg, Duc de Nassau,

Vu le Code de la consommation, et notamment ses articles L. 311-6, paragraphe 1<sup>er</sup>, L. 112-2-1, L. 112-3 et R. 112-1;

Vu les avis de la Chambre de commerce et de la Chambre des métiers et de la Chambre des fonctionnaires et employés publics ;

Le Conseil d'État entendu;

Sur le rapport de la Ministre de la Protection des consommateurs, et après délibération du Gouvernement en conseil ;

#### Arrêtons:

#### Art. 1er.

Il est inséré dans la section VIII du Code de la consommation une sous-section 3 libellée comme suit :

### « Sous-section 3 – Formation des agents habilités

Art. R. 303-1. (1) La formation des agents visés à l'article L. 311-6, paragraphe 1<sup>er</sup>, est organisée par l'Institut national d'administration publique dans le cadre de la formation continue des agents de l'État, sur demande du ministre ayant la Protection des consommateurs dans ses attributions.

- (2) Le programme de formation professionnelle pénale spéciale des agents habilités est fixé comme suit :
- 1. Une première partie de formation sur les éléments généraux de droit pénal et de procédure pénale d'une durée de 3 heures portant sur :
  - a) l'organisation judicaire,
  - b) le fonctionnement du Parquet,
  - c) l'acheminement des dossiers,
  - d) la fonction et les missions du juge d'instruction,
  - e) la saisine d'instruction,
  - f) la saisine des juridictions de jugement,
  - g) le déroulement des audiences,
  - h) la recherche et la constatation des infractions,
  - i) le flagrant délit,
  - j) la perquisition et la saisie,
  - k) les droits et obligations de l'officier de police judiciaire, et
  - I) la valeur probante.



- 2. Une deuxième partie de formation, d'une durée de 9 heures, portant sur les dispositions du présent code sanctionnées pénalement, ainsi que sur les missions et pouvoirs d'enquête des agents habilités.
- (3) Le contrôle des connaissances de la première partie se fait à l'issue de la formation en ligne et est organisé par l'Institut national d'administration publique. L'agent réussit ce contrôle s'il obtient un score d'au moins huit sur dix. Les agents ayant réussi ce contrôle, peuvent ensuite accéder à l'examen qui porte sur les deux parties.

Le ministre ayant la Protection des consommateurs dans ses attributions, communique les questions d'examen sur la deuxième partie de formation visée au paragraphe 2 à l'Institut national d'administration publique.

L'examen comporte deux épreuves écrites, une pour chaque partie formation, dont le maximum des points à attribuer s'élève à trente points pour la première partie et trente points pour la deuxième partie. Si la note attribuée au candidat s'élève au moins à quinze sur trente points pour chaque partie, le candidat est considéré avoir réussi la formation et est admis à prêter serment en tant qu'officier de police judiciaire après avoir été désigné agent habilité par décision ministérielle. Un procès-verbal sera envoyé au candidat avec une note sur soixante.»

Art. 2.

L'Annexe à la partie réglementaire du Code de la consommation est remplacée comme suit :

#### « Catalogue des avertissements taxés en matière d'indication des prix

1. Dispositions communes				
a) Art. L. 112-2 (1)	Les prix des produits et des services ne sont pas portés à la connaissance des consommateurs de manière non équivoque, facilement identifiable et aisément lisible		250€	
b) Art. L. 112-2 (1), alinéa 2	Les prix ne sont pas indiqués en euros		250€	
c) Art. L. 112-2 (2)	Le prix est supérieur à celui qui est indiqué (sauf disposition législative ou réglementaire contraire)		250€	
d) Art. L. 112-2 (3)	Non-indication des prix services compris par les exploitants de débits de boissons alcooliques et non alcooliques, d'établissements d'hébergement, d'établissements de restauration et de salons de consommation		250€	
e) Art. L. 112-2 (4)	Non-indication ou indication non conforme du prix dans une communication commerciale telle que définie à l'article L. 222-12		250€	
f) Art. L. 112-2-1	Non-indication ou indication non conforme du prix antérieur dans une annonce d'une réduction de prix d'un produit	145€		
2. Indication du prix des produits				
a) Art. L. 112-3	Non-indication du prix de vente (prix TVA et toutes taxes accessoires comprises, valable pour une unité ou une quantité donnée du produit)		250€	



Direction de la protection des consommateurs

,		250€
taxes accessoires comprises, valable pour un kilogramme, un		
litre, un mètre, un mètre carré ou un mètre cube)		
Prix non visibles de l'intérieur lorsque les produits sont	145€	
exposés à l'intérieur du lieu de vente		
Prix non visibles de l'extérieur lorsque les produits sont	145€	
exposés dans des vitrines ou étalages extérieurs		
Absence de prix individuels si les articles offerts en vente	145€	
diffèrent par leur nature, leur qualité, leur conditionnement		
ou leur présentation		
Non-indication sur une liste des prix à l'intérieur du magasin	145€	
et accessible au public des produits disponibles pour la vente		
au détail soit dans le magasin soit dans les locaux attenants		
au magasin et directement accessibles de celui-ci		
Même pour les surfaces de moins de 400 m² ou commerce	145€	
ambulant: dans toute communication commerciale, défaut		
d'indication de prix à l'unité de mesure alors que soumis à la		
double indication des prix		
des services		
Non-indication des tarifs unitaires toutes taxes comprises des		250€
prestations les plus courantes		
Non-indication du prix des différents paramètres utilisés pour	145€	
le calcul du prix total si le prix définitif ne peut être déterminé		
à l'avance (p. ex. tarif horaire toutes taxes comprises de la		
main-d'œuvre, frais de déplacement )		
Prix non affichés et non visibles de l'extérieur et de l'intérieur	145€	
si le professionnel dispose de locaux aménagés et accessibles		
au public à moins que le nombre de prestations de services et		
leurs conditions de fourniture ne permettent pas d'établir		
une affiche lisible auquel cas ce document peut être remplacé		
par un catalogue ou par un devis		
	Prix non visibles de l'intérieur lorsque les produits sont exposés à l'intérieur du lieu de vente  Prix non visibles de l'extérieur lorsque les produits sont exposés dans des vitrines ou étalages extérieurs  Absence de prix individuels si les articles offerts en vente diffèrent par leur nature, leur qualité, leur conditionnement ou leur présentation  Non-indication sur une liste des prix à l'intérieur du magasin et accessible au public des produits disponibles pour la vente au détail soit dans le magasin soit dans les locaux attenants au magasin et directement accessibles de celui-ci  Même pour les surfaces de moins de 400 m² ou commerce ambulant: dans toute communication commerciale, défaut d'indication de prix à l'unité de mesure alors que soumis à la double indication des tarifs unitaires toutes taxes comprises des prestations les plus courantes  Non-indication du prix des différents paramètres utilisés pour le calcul du prix total si le prix définitif ne peut être déterminé à l'avance (p. ex. tarif horaire toutes taxes comprises de la main-d'œuvre, frais de déplacement)  Prix non affichés et non visibles de l'extérieur et de l'intérieur si le professionnel dispose de locaux aménagés et accessibles au public à moins que le nombre de prestations de services et leurs conditions de fourniture ne permettent pas d'établir une affiche lisible auquel cas ce document peut être remplacé	taxes accessoires comprises, valable pour un kilogramme, un litre, un mètre, un mètre carré ou un mètre cube)  Prix non visibles de l'intérieur lorsque les produits sont exposés à l'intérieur du lieu de vente  Prix non visibles de l'extérieur lorsque les produits sont exposés dans des vitrines ou étalages extérieurs  Absence de prix individuels si les articles offerts en vente diffèrent par leur nature, leur qualité, leur conditionnement ou leur présentation  Non-indication sur une liste des prix à l'intérieur du magasin et accessible au public des produits disponibles pour la vente au détail soit dans le magasin soit dans les locaux attenants au magasin et directement accessibles de celui-ci  Même pour les surfaces de moins de 400 m² ou commerce ambulant: dans toute communication commerciale, défaut d'indication de prix à l'unité de mesure alors que soumis à la double indication des prix  des services  Non-indication des tarifs unitaires toutes taxes comprises des prestations les plus courantes  Non-indication du prix des différents paramètres utilisés pour le calcul du prix total si le prix définitif ne peut être déterminé à l'avance (p. ex. tarif horaire toutes taxes comprises de la main-d'œuvre, frais de déplacement )  Prix non affichés et non visibles de l'extérieur et de l'intérieur si le professionnel dispose de locaux aménagés et accessibles au public à moins que le nombre de prestations de services et leurs conditions de fourniture ne permettent pas d'établir une affiche lisible auquel cas ce document peut être remplacé

**»** 

# Art. 3.

Le Ministre ayant les Affaires intérieures dans ses attributions, le Ministre ayant la Fonction publique dans ses attributions, le Ministre ayant la Justice dans ses attributions, le Ministre ayant la Protection des consommateurs dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent règlement qui sera publié au Journal officiel du Grand-Duché de Luxembourg.



Direction de la protection des consommateurs

# III. Commentaire des articles

#### Ad Article 1er.

Le nouvel article R. 303-1 précise les conditions et modalités de formation prévues à l'article L. 311-6 du Code de la consommation.

Ces conditions s'inspirent des règlements grand-ducaux existants<sup>1</sup> relatifs à la formation des Officiers de Police Judiciaire (OPJ) des départements ministériels et des administrations concernés, proposées par l'Institut national d'administration publique (INAP).<sup>2</sup>

Le programme de formation reprend les éléments précisés dans ces règlements grand-ducaux<sup>3</sup>, avec quelques ajustements :

- Structure flexible : La liste est légèrement modifiée pour laisser plus de flexibilité aux formateurs de structurer leur cours tout en respectant le contenu prescrit.
- Simplification terminologique: La mention « ordonnance de perquisition et de saisie » est remplacée par « perquisition et saisie », car une perquisition peut être effectuée, sous certaines conditions, même sans ordonnance. La formation met justement l'accent sur ces distinctions et conditions.

Par ailleurs, la ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions continue de transmettre les questions liées aux dispositions du Code de la consommation à l'INAP. Ceci reflète la pratique actuelle :

- Les formateurs de l'INAP établissent les questions sur le droit pénal et la procédure pénale.
- Les responsables ministériels ou administratifs déterminent les questions relatives au domaine spécifique.

Une autre nouveauté réside dans le paragraphe 3, alinéa 2. Celui-ci exige des OPJ qu'ils valident les deux parties de la formation :

- 1. Une partie dispensée par les formateurs du parquet et de la police.
- 2. Une partie assurée par les formateurs de la Direction de la protection des consommateurs.

Enfin, le texte formalise la pratique actuelle d'un e-learning préliminaire. Ce module, clôturé par un contrôle de connaissances conditionne l'accès à l'examen final. Les agents sont seulement admis à l'examen s'ils ont passé avec succès de premier contrôle de connaissance. L'examen écrit, généralement organisé en présentiel, approfondit les thèmes abordés dans les formations des deux parties. Le résultat de cet examen sert de base pour établir le procès-verbal.

Il est à noter que la situation de l'échec est déjà suffisamment précisée par l'article L. 311-6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 3 : « En cas d'échec, l'agent peut s'inscrire à un prochain contrôle de connaissances. Il est libre de participer de nouveau à la formation. Toutefois, en cas de second échec, il suit de nouveau la formation avant de se représenter au contrôle de connaissances. »

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> V. supra note de bas de page n°Error! Bookmark not defined., page 1.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> V. parcours de formation spécifique, Officier de police judiciaire (OPJ) sur le site internet de la fonction publique section formation et développement, <a href="https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/parcours-specifiques/opj.html">https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/parcours-specifiques/opj.html</a>, dernière consultation le 6 août 2024.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> V. supra note de bas de page n°1, page 1.



Direction de la protection des consommateurs

# Ad Article 2.

L'article 2 met à jour la liste des avertissements taxés suite à l'insertion de l'article L. 112-2-1 au Code de la consommation par loi du 30 novembre 2022 transposant la directive (UE) 2019/2161 du 27 novembre 2019 (dite « Omnibus »). La mise à jour introduit un nouveau point f à la liste des avertissements taxés qui est actuellement présentée sous forme de tableau non numéroté.

\* \*

\*



#### IV. Fiche financière

Le projet de règlement grand-ducal ne devrait pas avoir d'impact sur le budget étatique dans la mesure où les formations existent déjà auprès de l'INAP sous les intitulés (i) Officier de police judiciaire (OPJ), (ii) Officier de police judiciaire : Bases complémentaires obligatoires ; (iii) Officier de police judiciaire: Examen.5

La formation particulière en matière de droit de la consommation de 9 heures sera assurée par assimilation d'heures de formation interne à la Direction de protection des consommateurs et assimilation de formations gratuites proposées par le House of entrepreneurship et par les réseaux Enforcement européen et internationaux dans lesquels nous participons (BENELUX, Réseau CPC, eenforcement academy, webinars ICPEN). Il s'agit de formations que les agents de la DPC suivent déjà actuellement et que les nouvelles dispositions permettent de formaliser.

Pour le nouvel avertissement taxé, les frais d'impression de nouvelles souches devraient être compensés par les avertissements taxés encaissés le cas échéant.

(art. 79 de la loi du 8 juin 1999 sur le Budget, la Comptabilité et la Trésorerie de l'Etat)